

Политика конфиденциальности

Введение

Конфиденциальность пользователей приложения WOWBODY очень важна для нас, и мы стремимся её защитить. Эта политика объясняет, какие сведения о пользователях мы собираем, в каких целях их используем, в течение какого времени сохраняем и каким образом вы можете изменить или удалить сведения о вас.

В своих действиях мы руководствуемся нормами **GDPR** (Общий регламент по защите данных (Регламент (ЕС) 2016/679)).

Регистрация

Чтобы начать пользоваться программой тренировок, необходимо зарегистрироваться. Мы просим предоставить необходимый минимум информации о вас для полноценного использования сервисов нашего приложения, а именно:

- имя и фамилия (возможна регистрация под вымышленным именем);
- e-mail и пароль к нему (можно создать отдельный e-mail исключительно для регистрации в нашем приложении);
- номер телефона (не является обязательным, но желателен как дополнительное средство предоставления информации);
- часовой пояс, в котором вы будете находиться на время прохождения программы тренировок (для своевременного подключения программы и корректного изменения контента).

Также уведомляем вас, что возможен вход в приложении через Facebook. В этой ситуации нет необходимости регистрироваться. В то же время приложение получает доступ к вашим личным данным из вашего общедоступного профиля. И если вы дали согласие в настройках платформы Facebook – к вашему адресу электронной почты, дате рождения и/или списку друзей.

Профиль пользователя

Для создания профиля пользователя мы попросим у вас дополнительную информацию о:

- вашем весе;
- количестве килограммов, на которое вы хотите уменьшить вес;
- активности вашего образа жизни;

- замерах вашего тела;
- фото до начала тренировки;
- желании/нежелании получать от нас уведомления.

Использование личной информации

В начале пользования приложением мы идентифицируем вас по указанным вами имени и фамилии. Лично для вас мы будем давать рекомендации для успешного прохождения вами программы тренировок, корректировать ваши действия в процессе тренировок и давать ответы на вопросы, которые будут у вас возникать. Указанный при регистрации e-mail будет служить в качестве средства коммуникации с вами и вас с другими пользователями приложения. Именно на e-mail мы будем присылать наши рекомендации, ответы на ваши вопросы, а также информацию о наших акциях и мероприятиях. С нашей стороны это абсолютно законные действия, соответствующие статье 6 GDPR.

Мы просим вас в настройках приложения дать согласие на отправку вам push-уведомлений. В случае согласия мы обработаем идентификатор токена вашего устройства. Благодаря push-уведомлениям вы будете своевременно получать уведомления о новой версии приложения или текущих кампаниях.

Часовой пояс, который вы выберете при регистрации, определит время старта программы и время дальнейшего изменения контента. У нас нет необходимости определять ваше местонахождение для корректной работы приложения.

Время хранения личной информации

Данные, которые вы указали при регистрации, а также ваши вопросы, отзывы, предложения, замечания, пожелания мы сохраняем и после того, как вы закончили пользоваться программой. Эта информация необходима нам для вывода среднестатистических данных, выявления недостатков и улучшения сервисов программы. А также для определения путей совершенствования программы тренировок.

Передача вашей информации

Мы планируем расширять спектр предоставляемых нами услуг: от создания дополнительных программ до продажи сопутствующих товаров. Необходимо будет привлекать дополнительные сервисы и компании-партнёров. В связи с этим возможна передача ваших основных регистрационных данных (имени, номера телефона и e-mail) компаниям-партнёрам. Личная же информация (например фото) – только с вашего согласия.

Изменение или удаление личной информации

Мы обеспечили возможность пользования программой, указав при регистрации минимум личной информации. И даже предложили создать регистрационные данные исключительно для прохождения программы, что исключает любую идентификацию вас как личности. Но и эту информацию вы, по желанию, можете удалить, обратившись в нашу службу поддержки. В то же время вы должны понимать, что после удаления вами аккаунта доступ к программе будет прекращён.

Если вы указали достоверные данные о себе при регистрации, по вашему требованию мы можем удалить их из приложения и из облачного хранилища.

Для этого вам необходимо отправить нам уведомление на e-mail: info@wowbodyslim.com. Либо же связаться с нами посредством мессенджера viber или telegram, ссылка на которые размещена в приложении.

Перечень прав

Для подтверждения чистоты наших намерений мы хотели бы ознакомить вас с правами, которые у вас есть относительно ваших персональных данных:

- Право доступа (ст. 15 GDPR);
- Право на исправление (ст. 16 GDPR);
- Право на удаление («Право на забвение») (ст. 17 GDPR);
- Право на ограничение обработки (ст. 18 GDPR);
- Право на переносимость данных (ст. 20 GDPR);
- Право на возражение против обработки, осуществляемой на правовой основе статьи 6 п. 1 лит. f GDPR (статья 21 GDPR).

Любое ваше право может быть реализовано после того, как вы отправите нам соответствующее уведомление на наш e-mail: info@wowbodyslim.com.

Кукисы

Наше приложение использует файлы cookie. Это дает нам возможность отслеживать активность пользователей в приложении и определять: рубрики, которые чаще всего посещают пользователи; статьи, которые вызывают заинтересованность; темы, которые активно обсуждают; видео, которые набирают наибольшее количество просмотров. В дальнейшем эта статистическая информация поможет нам определить пути развития приложения и совершенствования программы тренировок. Информация, собранная с помощью cookie, будет использована исключительно в пределах нашей компании и ни в коем случае не подлежит передаче третьим лицам.